

Директору \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ *полное название магазина и адрес сайта*

от \_\_\_\_\_

*Ф.И.О*

проживающего по адресу: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ *указать ваш адрес*

### Заявление.

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 200\_ г. я приобрел(а) в вашем магазине \_\_\_\_\_ по  
*дата* *полное наименование и марка товара*

цене \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) рублей и установленным  
гарантийным сроком в размере \_\_\_\_\_  
месяцев, что подтверждается кассовым чеком и гарантийным талоном. Виду того, что в  
данном товаре обнаружены следующие недостатки:

\_\_\_\_\_  
*перечислить недостатки*

прошу заменить товар ненадлежащего качества на товар этой же марки (модели,  
артикула).

В случае проведения экспертизы с целью установления причины возникновения  
недостатков, прошу заблаговременно известить меня в письменной форме о дате и месте  
ее проведения.

Дата

Подпись